

# F.A.Q.

## Domande frequenti

### **Il programma non si apre...**

1) Verificare la configurazione del BLOCCO POP-UP (deve essere DISATTIVATO), Verificare che tale blocco non sia determinato dalla presenza di una TOOLBAR personalizzata (Barra dei comandi installata da motori di ricerca)

### **Non riconosce il nome UTENTE e la PASSWORD...**

1) Verificare l'esatta digitazione delle chiavi USER E PASSWORD ponendo particolare attenzione alla presenza di lettere MAIUSCOLE o MINUSCOLE (sono considerati caratteri differenti). Se l'utente o la password non venissero ancora riconosciuti dal sistema contattare il CED per verificare eventuali modifiche dei dati di connessione.

### **La posta la leggo, ma SACRAMENTI non si apre...**

1) Attenzione ! Il nome UTENTE e la password per la POSTA ELETTRONICA e PER SACRAMENTI WEB vanno INSERITE CON MODALITA' DIFFERENTI

### **Come posso cercare una data di battesimo?**

1) Attivare la procedura SACRAMENTI WEB, digitare nel campo DATA il giorno del battesimo che stiamo ricercando, (nel formato GG/MM/AAAA), attivare il flag "TUTTE LE PARROCCHIE" se vogliamo ricercare su TUTTI i battesimi inseriti (altrimenti la ricerca verra' effettuata solo sui battesimi relativi alla NOSTRA PARROCCHIA) dare invio.

Otterremo la lista di tutti i battezzati in QUEL DATO GIORNO.

Se non si conosce il giorno preciso ma solo mese e anno si può OMETTERE il giorno e inserire solo il MESE E L'ANNO ( formato MM/AAAA).

## Come posso correggere un dato sbagliato?

1) ..Attesa Risposta.....

## Da quali PC posso usare il programma?

1) E' possibile utilizzare la procedura SACRAMENTI WEB da un QUALSIASI PC collegato alla RETE INTERNET (preferibilmente con Software Microsoft® Office e come Browser Internet Explorer).

Per inviare quesiti o domande relative alla procedura **SACRAMENTI  
WEB**

mandate una e-mail a: [centroelaborazionedati@vicariatusurbis.org](mailto:centroelaborazionedati@vicariatusurbis.org)

-

-

-